



## 新着情報

### ■鈴花カードへの切替案内文の重複発送について

平素は鈴花・ちづるカード、白水カードをご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年9月12日に弊社ホームページの新着情報におきまして、鈴花・ちづるカード、白水カードを終了し、新しい鈴花カードへの切替対象となる会員様へは、ご案内文をお送りする旨をお知らせしておりました。

この度、一部の会員様へ封書とはがきで2通のご案内をお送りしておりますことが発覚いたしました。

2通ともご案内の内容は同じものとなります。

ご案内を2通お受け取りになられた会員様におかれましては、新しい鈴花カードをご希望される場合、いずれか一方のご返信をいただければ、切替の手続きをさせていただきます。  
(すでに2通ともご返信いただいた方も、切替の手続きは問題なく行われます。)

会員の皆様へはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ先】

トワライズコンタクトセンター TEL:0859-32-7331

受付時間:午前10時～午後5時(土日祝日除く)

2024年10月  
株式会社トワライズ