



## 新着情報

### 【重要】個人カード会員さまへ、クレジットカードの発送方法についてのお知らせ

平素は弊社カードをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび弊社では、「ご不在のことが多く、カードの受け取りが不便」というお声を受け、カード会員の皆さまに円滑にカードをお受け取りいただけるよう、カード発送方法を見直すことといたしました。

今後につきましては、基本的に 普通郵便 にてカードをお届けいたします。

なお一部カード(法人カード・キャッシング専用カード等)につきましては、従来どおり 簡易書留 でお届けいたします。


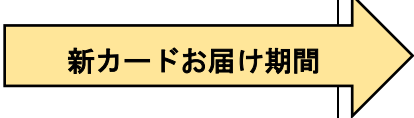
#### 【見直し後のカード発送方法について】

発行カード	カード発送方法
新規発行カード	犯罪収益移転防止法で定められる取引時確認(本人特定事項の確認)が完了しているカード会員さまへ 普通郵便 でお届け予定 ※開始時期は未定
更新カード	有効期限到来前に 普通郵便 でお届け予定 カード発送前と発送完了のご案内あり
再発行カード	2026年4月16日以降の再発行受付分より順次 普通郵便 にてお届け

#### 【カードご入会済みの会員様へ/更新カード発送について】

弊社へお届けいただいているご住所に変更がある場合は、有効期限月の2カ月前の月末までにトワライズへお申し出をお願いいたします。

#### <ご案内/更新カードお届けスケジュール>

有効期限月2カ月前	有効期限月前月	有効期限月
中旬ごろに「カード発送事前のご案内」をSMS配信※又は郵送	下旬ごろに「カード発送完了のご案内」をSMS配信※	有効期限到来
 住所変更のお手続き期間	 新カードお届け期間	

※SMSはご登録いただいている携帯電話へお送りいたします。